

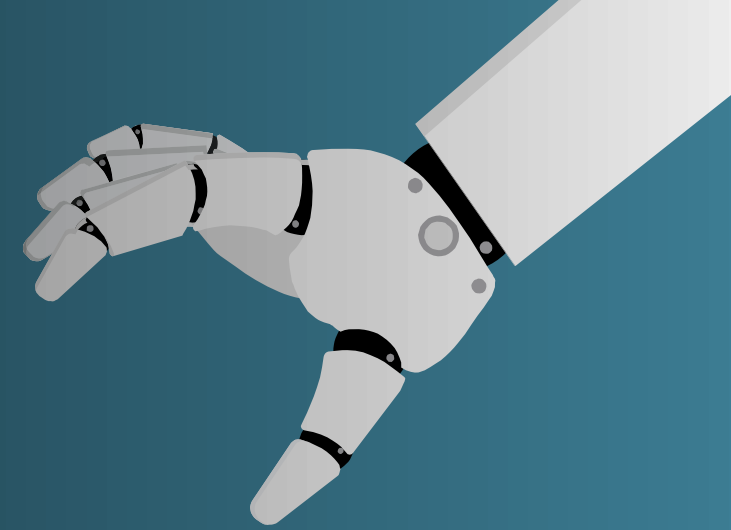


VOICEBOT

Hallo, Wie kann ich helfen?

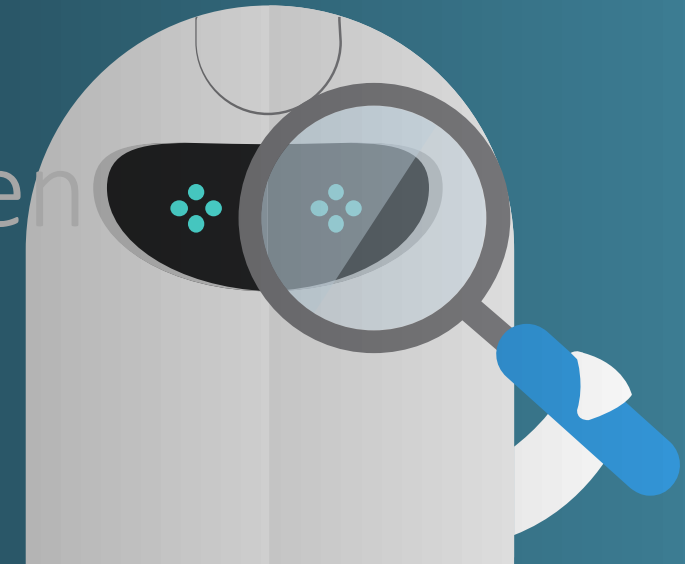
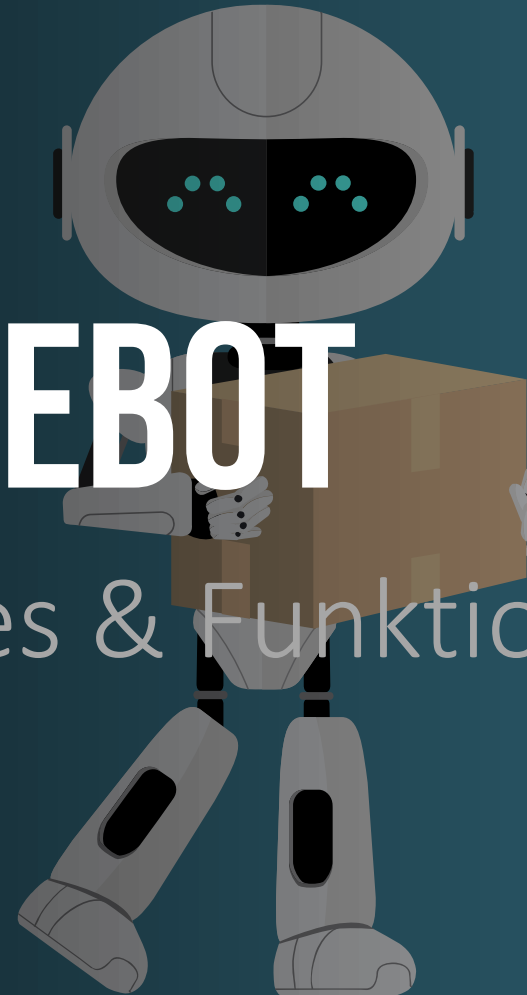
ANRUFER

Hi, ich würde gerne beraten werden



CHATGPT-VOICEBOT

Kurzübersicht Features & Funktionen



KENNEN SIE DAS?

Endlose Auswahlmenüs und lange Warteschleifen



KUNDENSERVICEHOTLINES

sind das Aushängeschild Ihres Unternehmens und entscheidender Wettbewerbsvorteil gegenüber Ihren Mitbewerbern

FLEXIBLER EINSATZ AUCH FÜR IHRE HOTLINE



STATT DRÜCKE 1,2,3. KI-BASIERTE DIALOGE MIT UNZÄHLIGEN ANWENDUNGSOPTIONEN

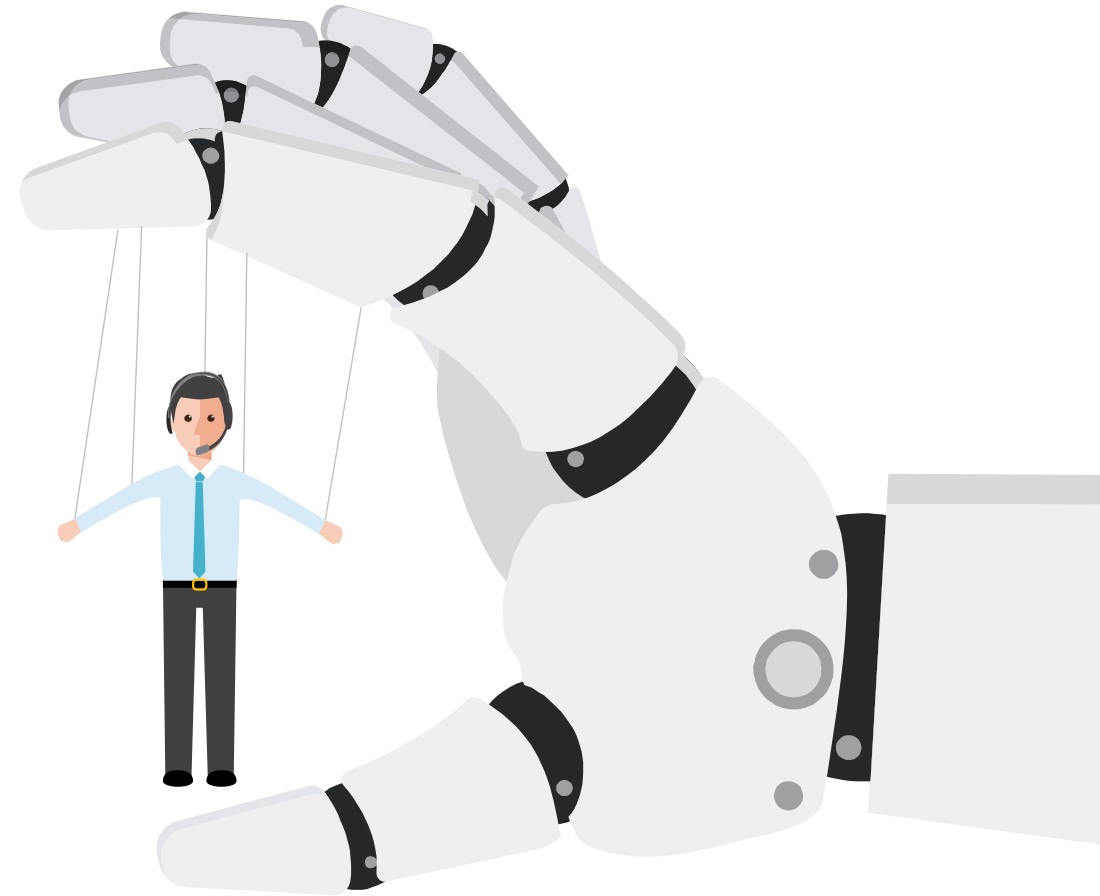
Nutzen Sie den VoiceBot nicht nur für optimale Vorqualifizierung Ihrer Anrufer, sondern auch gerade dann, wenn Sie mal schlecht zu erreichen sind z.B. als KI-Sekretärsdienst oder Rückrufbot

BESSERER SERVICE MIT GERINGEREM PERSONALEINSATZ?

Das kann doch gar nicht sein!

WIE SCHÖN WÄREN...

- geringere Personalkosten
- hohe Erreichbarkeit auch in Peakzeiten
- nie dagewesene Automatisierungsoptionen
- Analysedaten, die Sie wirklich weiterbringen
- rundum zufriedene Kunden an der Hotline



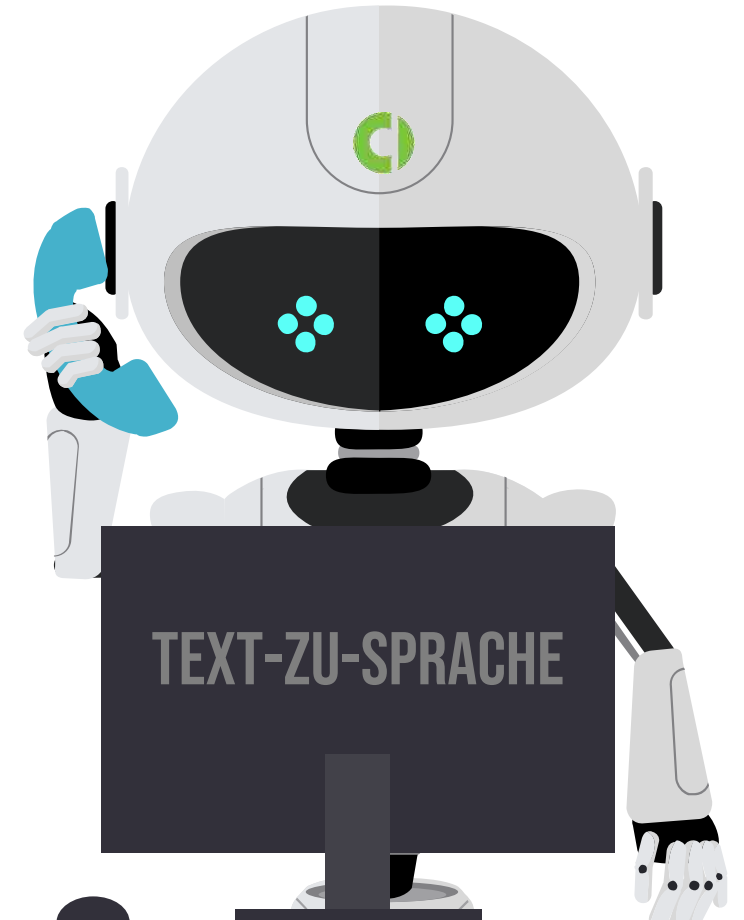
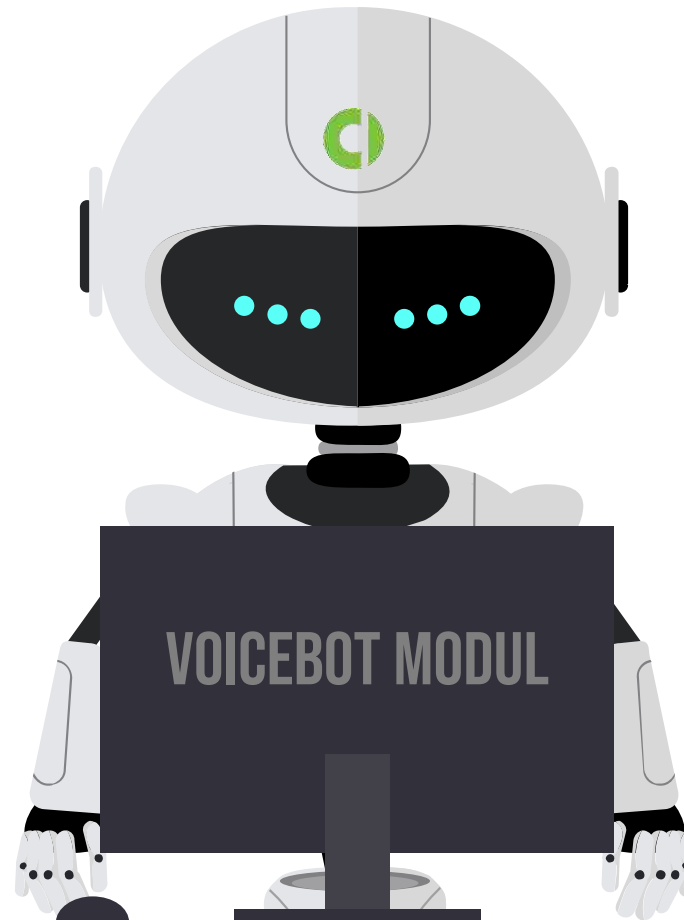
RETTUNG NAHT!

Erster kundenspezifisch konfigurierbarer ChatGPT-VoiceBot



CHATGPT ANS TELEFON GEBRACHT

Für spezifische Anwendungsfälle konfigurierbar



VOICEBOT EINSATZMÖGLICHKEITEN

Perfekt angepasst für jede Branche

GESUNDHEIT

Terminbuchungen,
Standardanfragen (Rezepte,
Krankschreibungen)



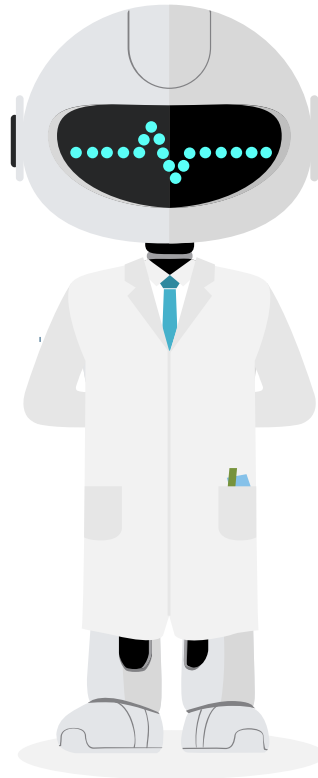
IT-SERVICES

Störungsdienste,
Helpdeskservices, IT-
Standardanfragen



REISE

FAQ, Infos zum Reiseland,
Fragen laufende Buchungen,
Beschwerdehotline



KMU

Digitaler Assistent, Sek-
retariatservice, interaktive
Auswahlmenüs



VERSICHERUNGEN

Schadenentgegennahme,
Abwicklung von Anrufpeaks
mittels auto. Rückruf, FAQ



ENERGIE

Zählerstandserfassung,
Abschlagszahlungen,
Adressänderungen

VOICEBOT EINSATZGEBIETE

Welche Aufgaben kann Ihnen der VoiceBot abnehmen?

Erster Anlaufpunkt für Kundenanfragen

Nimmt Anrufe entgegen und leitet sie an den richtigen Supportmitarbeiter oder beantwortet sie

Kontoverwaltung

Unterstützt Anrufer bei der Verwaltung ihrer Konten, wie Passwortänderungen oder anderer Themen

Automatisierte FAQs

Beantwortet häufig gestellte Fragen zu Produkten, Dienstleistungen oder allgemeinen Informationen

Personalisierte Empfehlungen

gibt auf Basis von Kundenpräferenzen individuelle Produkt- oder Dienstleistungsempfehlungen

Problembhebung

Hilft bei der Fehlerbehebung oder Lösung technischer Probleme durch Anleitungen oder Tipps

Umfragen und Feedback

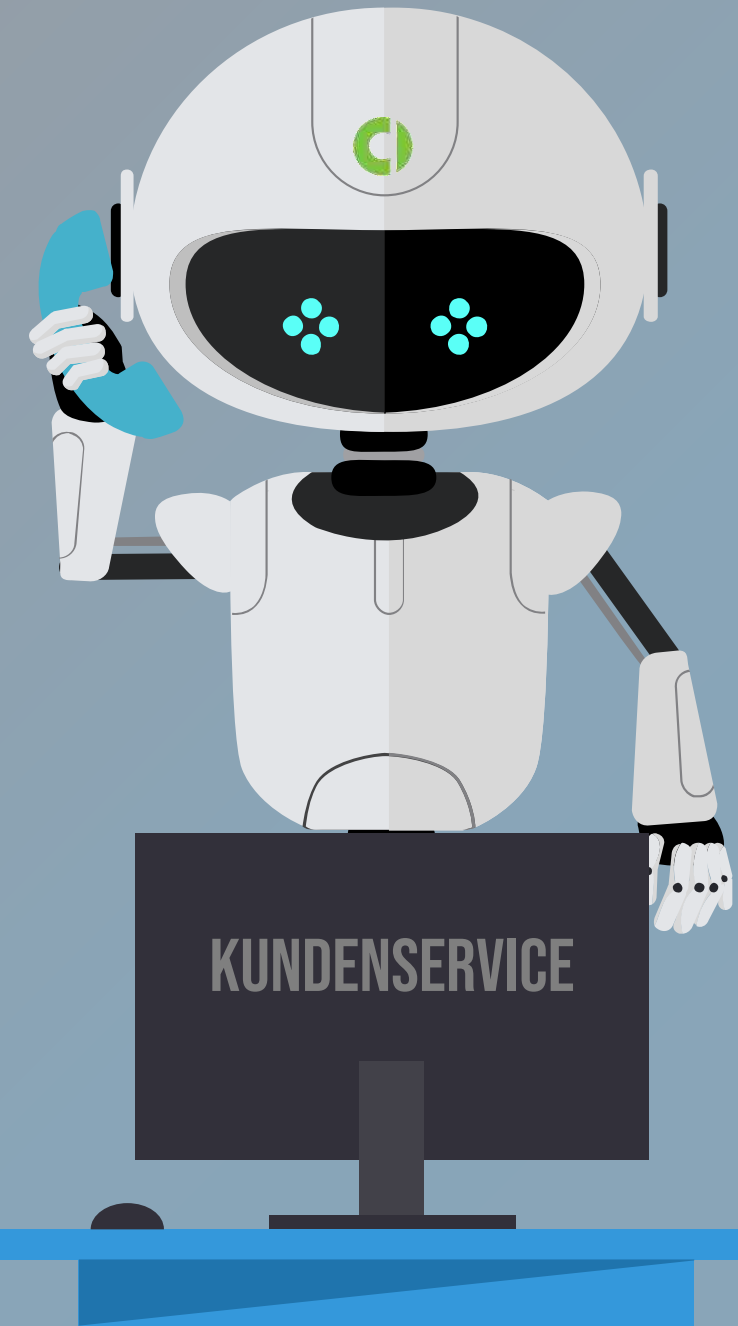
Führt Kundenumfragen durch und sammelt Feedback zur Verbesserung von Dienstleistungen

Terminvereinbarungen und Reservierungen

Verwaltet, plant und bestätigt Termine oder Reservierungen für Kunden

Proaktive Benachrichtigungen

informiert Kunden aktiv über wichtige Ereignisse oder Updates, (Wartungsarbeiten, Sonderangebote)



WARUM SIE IHN LIEBEN WERDEN

ChatGPT + Voice + nocode-Customizing = Whoooooow!

STARTKLAR IN 30 MIN

Eine NoCode-Umgebung macht es Ihnen ohne IT-Kenntnisse möglich schnell Ihren eigenen spezifischen VoiceBot in weniger als 30 Minuten an Ihre Hotline zu bringen



NATÜRLICHE GESPRÄCHE

Menschenähnliche Kommunikation mit dem VoiceBot in bis dato nie dagewesener Perfektion durch Echtzeittranskription und die Power von ChatGPT

INDIVIDUELL ANPASSBAR

Das gesamte Wissen von ChatGPT als Unterbau und Ihr spezifischer Anwendungsfall (und nur dieser) konfiguriert in unserem VoiceBot-Modul und erweiterbar mit offenen API

WAS UNTERSCHIEDET UNS?

Herkömmliche Voicebots vs. ChatGPT

INTELLIGENZ STATT SCHLAGWÖRTER

Fortschrittliche KI-Technologie wie das GPT4-Modell von OpenAI ermöglichen menschenähnliche Gespräche und eine bis dato nie dagewesene Vielzahl von Anwendungsszenarien

KONTEXTVERSTÄNDNIS

Wenige Vorgaben und Inputs (Prompts) reichen aus, um eine Vielzahl von Themen an der Hotline beantworten zu können. Die Daten können dabei über ein No-Code-Interface bei uns bereitgestellt werden



GERINGE KOSTEN UND SCHNELLER START

VoiceBot-Projekte mit ChatGPT können Sie ohne IT-Kenntnisse und externe Partner selbst realisieren. Bei uns bekommen Sie alles aus einer Hand und wir versprechen, dass Sie im Stande sein werden auch komplexere Projekte selbstständig ohne nennenswerte IT-Kenntnisse selbst realisieren können

AUSZUG DER VOICEBOT-FUNKTIONEN

ANALYTISCHES DASHBOARD

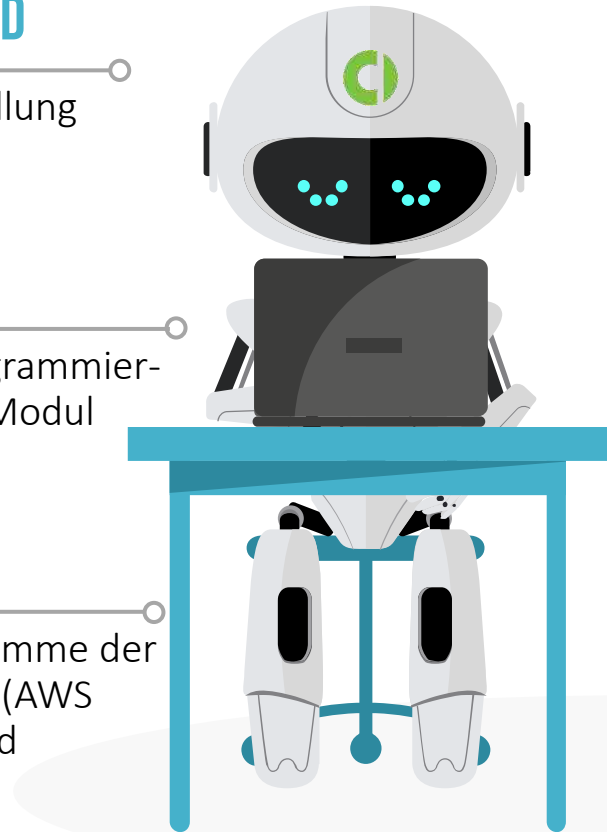
Echtzeitdashboard für Darstellung des Anrufverlaufs

NO-CODE KONFIGURATOR

Anpassungen ganz ohne Programmiercode auf unserem VoiceBot-Modul

STIMMEN & MUSIK

Freie Auswahl mit welcher Stimme der Bot mit Ihren Kunden spricht (AWS Polly & Microsoft Speech) sind angebunden



FLEXIBLE ANBINDUNGSOPTIONEN

Binden Sie Ihren Microsoft Azure OpenAI oder ChatGPT-API Key an oder nutzen Sie unsere ChatGPT-Versionen 3.5 turbo oder 4.0

OFFENE SCHNITTSTELLEN

Unsere WebHooks ermöglichen Anreichern oder Abfragen von Daten von VoiceBot-Dialogen

FAQ-SYNG

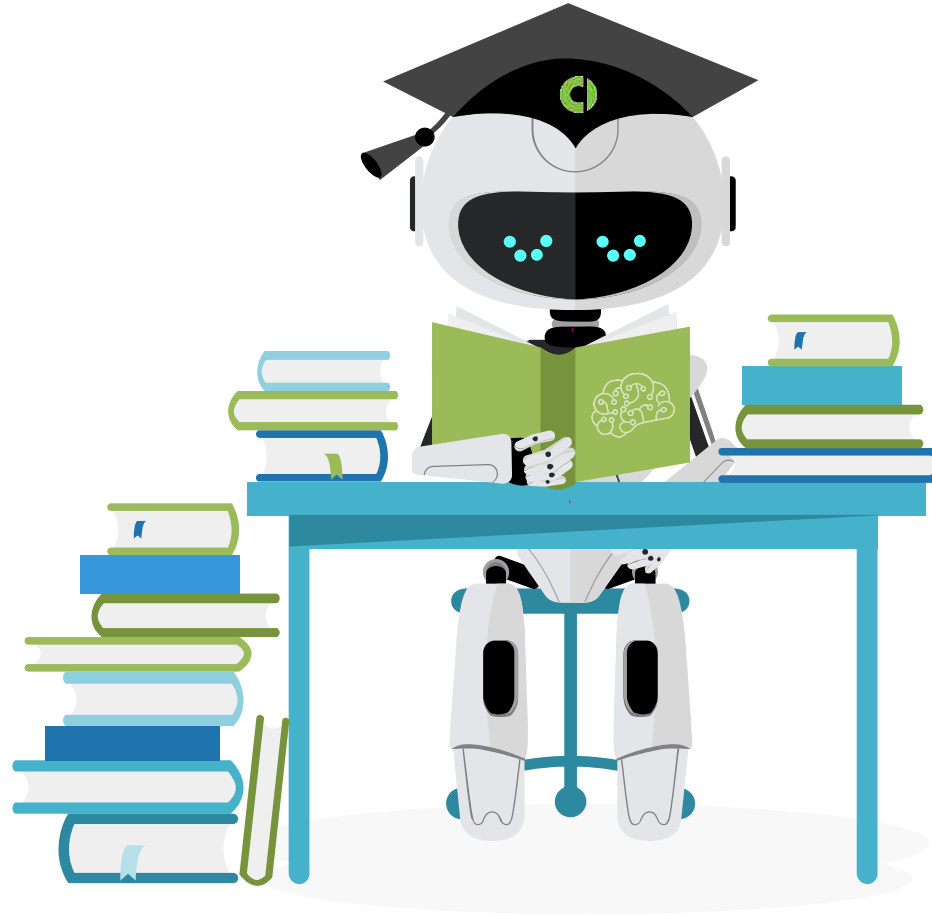
Hinterlegen Sie bequem Ihre FAQ mittels API oder einfach als Upload auf unserer Oberfläche



WEITERE VOICEBOTFUNKTIONEN

BEREITS VERFÜGBAR

- Flexible Weiterleitungsoption aus dem Bot-Dialog
- Automatisierte Rückrufe vereinbaren*
- Sprachaufzeichnung des Anrufers
- Wahlwiederholer-Erkennung
- DTMF-Erkennung im Bot-Dialog
- Datenexport als Json-Schema
- KI-Gesprächszusammenfassung
- Sentiment Schlagworterkennung



IN ENTWICKLUNG

- KI-basiertes Statsitkdashboard
- Zahlreiche App-Anbindungen z.B. an Terminbuchungs-App Calendly und Microsoft Bookings

IHRE TK-ANLAGE & UNSER VOICEBOT

Funktioniert tadellos!

Unseren VoiceBot können Sie auch mit Ihrer eigenen Telefonanlage verwenden. Wir stellen Ihnen **kostenfreie Weiterleitungsnummern** oder einen **SIP-Trunking** bereit.

Diverse kostenfreie Komfortmerkmale erhalten Sie im Zusammenspiel mit unserer Lösung

Optionen für die Einbindung Ihrer eigenen Telefonanlage:

Bereitstellung eines SIP-Trunks für Ihre Anlage

Weiterleitungsrufrnummern aus ihrer Vorwahl



UNSER VOICEBOT UND DER DATENSCHUTZ

Sichere und datenschutzkonforme Nutzung unseres ChatGPT-Voicebots



1. DSGVO-konform

CallOne Plattform

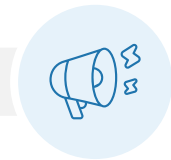
In ISO 27001-zertifizierten Hochsicherheitsrechenzentren gehostet und dem TKG unterlegend



2. EU-Server

Microsoft Azure OpenAI

Verwendung ausschließlich von EU-Servern, angebunden direkt an Microsofts Dienst Azure



3. Anonymisierung

Keine Übermittlung von Verbindungsdaten

Wir anonymisieren die Anrufernummer und senden keine Verbindungsdaten an OpenAI.



4. Eigene Anbindung

Bringen Sie ihren OpenAI-Account mit

Schließen Sie eigene Verträge mit Microsoft oder Aleph Alpha und binden Sie sich an

NO CODE UMGEBUNG

KEINE IT NOTWENDIG

Klar beherrscht unser VoiceBot-Modul auch komplexe Schnittstellenanbindungen zu kundeneigenen Systemen, doch unzählige Aufgaben erledigt er komplett, ohne dass Kunden über IT- oder gar Programmierkenntnisse verfügen müssen



VOICEBOT-DIALOGUE LIVE DARGESTELLT

KI-BASIERTES DASHBOARD

Neben Gesprächsverläufen - dargestellt in Echtzeit - stehen KI-basierte Echtzeitstatistiken zur Verfügung, die die Zusammenfassung von Gesprächen ausgeben und eine Sentiment-Analyse jedes VoiceBot-Gesprächs bereithalten



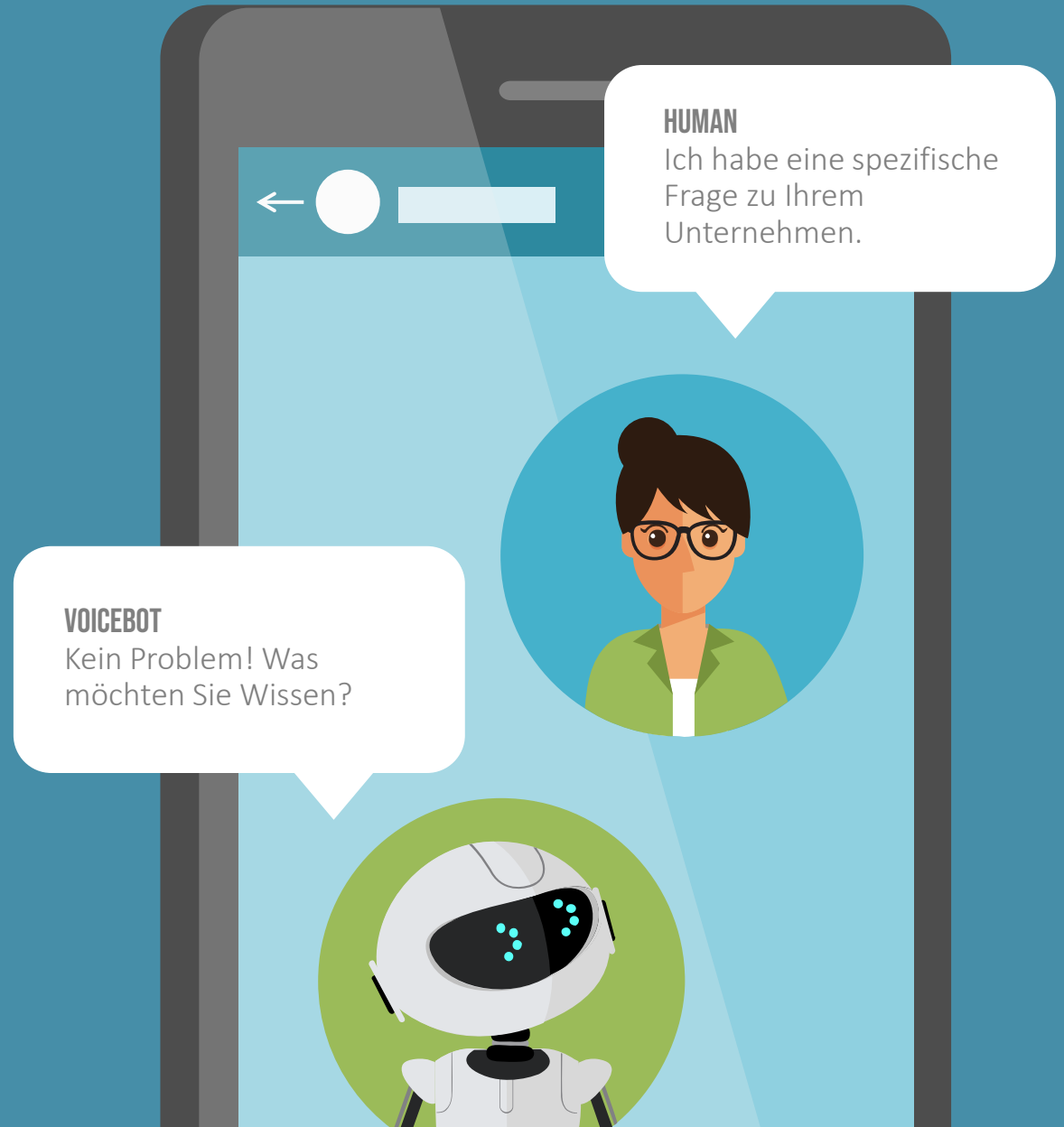
ECHTZEIT AUSWERTUNG MIT GESPRÄCHSZUSAMMENFASSUNG

Deutschlandticket	7	✓	Der Anrufer wollte Informationen über das Deutschlandticket und die Möglichkeit, es bei der BVG in Berlin zu kaufen. Die KI informierte über die Gültigkeit des Tickets und empfahl, es über die Rheinbahn App oder online zu erwerben.	80	interessiert höflich kooperativ
ÖPNV	23	✓	Anrufer fragt nach der Gültigkeit des Deutschlandtickets für den ICE und die Mitnahme von Hunden. KI erklärt, dass das Ticket nur für den Nahverkehr gilt und dass für Hunde ein separates Ticket benötigt wird. Anrufer fragt nach dem Preis und warum die KI langsam ist. KI erklärt den Preis und entschuldigt sich für die Langsamkeit. Anrufer fragt erneut nach der Gültigkeit des Tickets für den ICE und wie er mit viel Gepäck reisen kann. Er macht auch einen Scherz über die Namen seiner Kinder. KI kann ihm jedoch nicht weiterhelfen und das Gespräch endet.	70	höflich etwas verwirrt macht Scherze
Telefonat	7	⊙	Anrufer fragt nach dem Preis des Deutschlandtickets, KI gibt Antwort. Anrufer reagiert nicht. KI beendet das Gespräch	50	neutral desinteressiert
Bestellung	9	⊙	Anrufer hatte Fragen zu einer bestehenden Bestellung, wurde verbunden, aber hat aufgelegt.	50	neutral
Telefonat	7	⊙	Anrufer fragt nach Preis des Deutschlandtickets, nennt dann unverständlichen Namen und legt auf	50	verwirrt desinteressiert
Bestellung	9	⊙	Anruferin Bianca hatte Fragen zu einer bestehenden Bestellung und wurde an einen Kollegen weitergeleitet, hat jedoch aufgelegt.	70	neutral unentschlossen
Telefonat beendet	3	⊙	Anrufer hat aufgelegt		unhöflich

EINBINDUNG VON FAQ

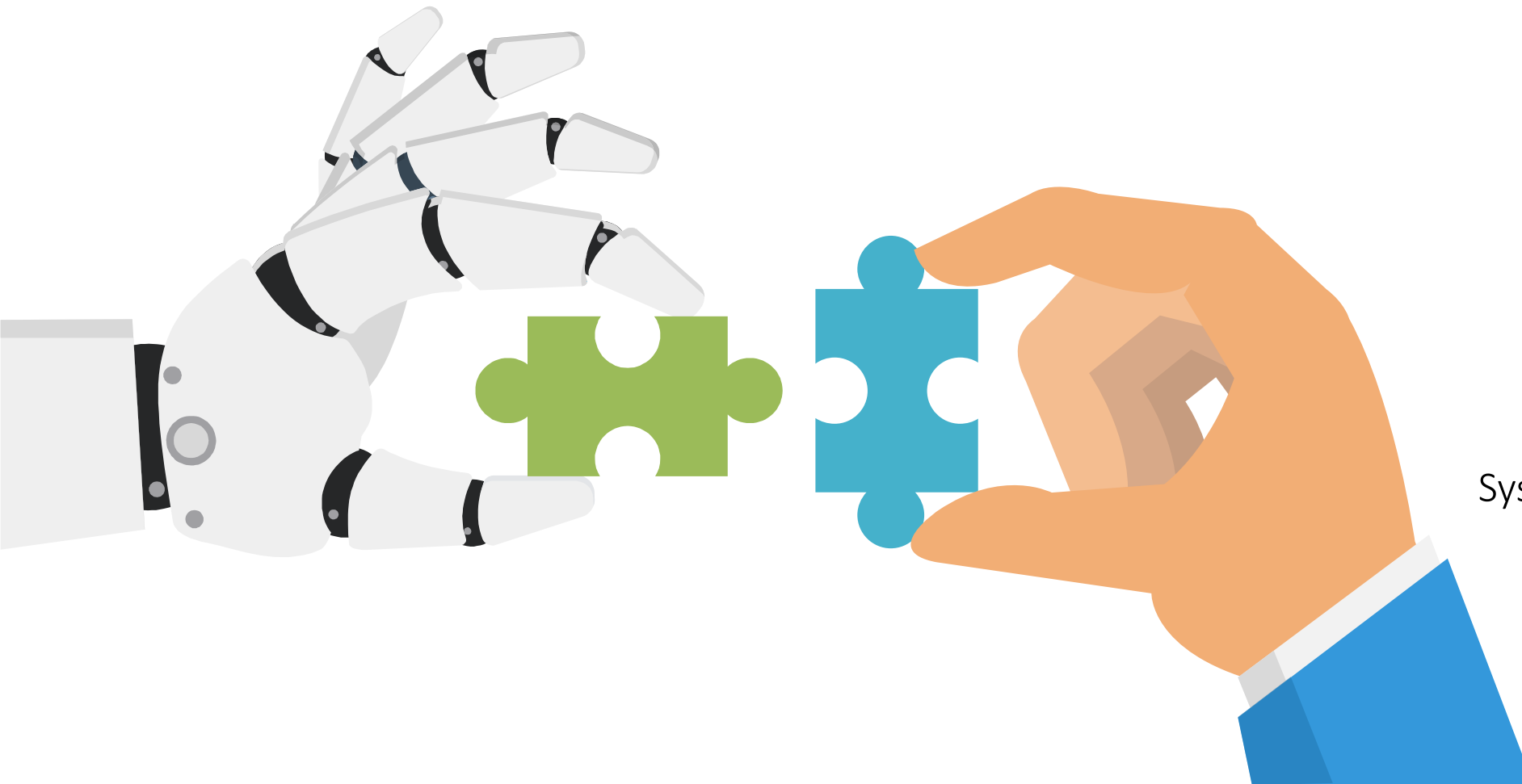
ALL IHRE FAQ HINTERLEGT IM VOICEBOT

Gerade für die Beantwortung Ihrer FAQ ist ChatGPT bestens geeignet. Sie können uns Ihre FAQ auf unterschiedlichen Wegen übermitteln und den VoiceBot mit diesen füttern



ANBINDBAR AN IHRE SYSTEME

Offene APIs und Webhooks machen es möglich



DATENAUSTAUSCH IN ECHTZEIT

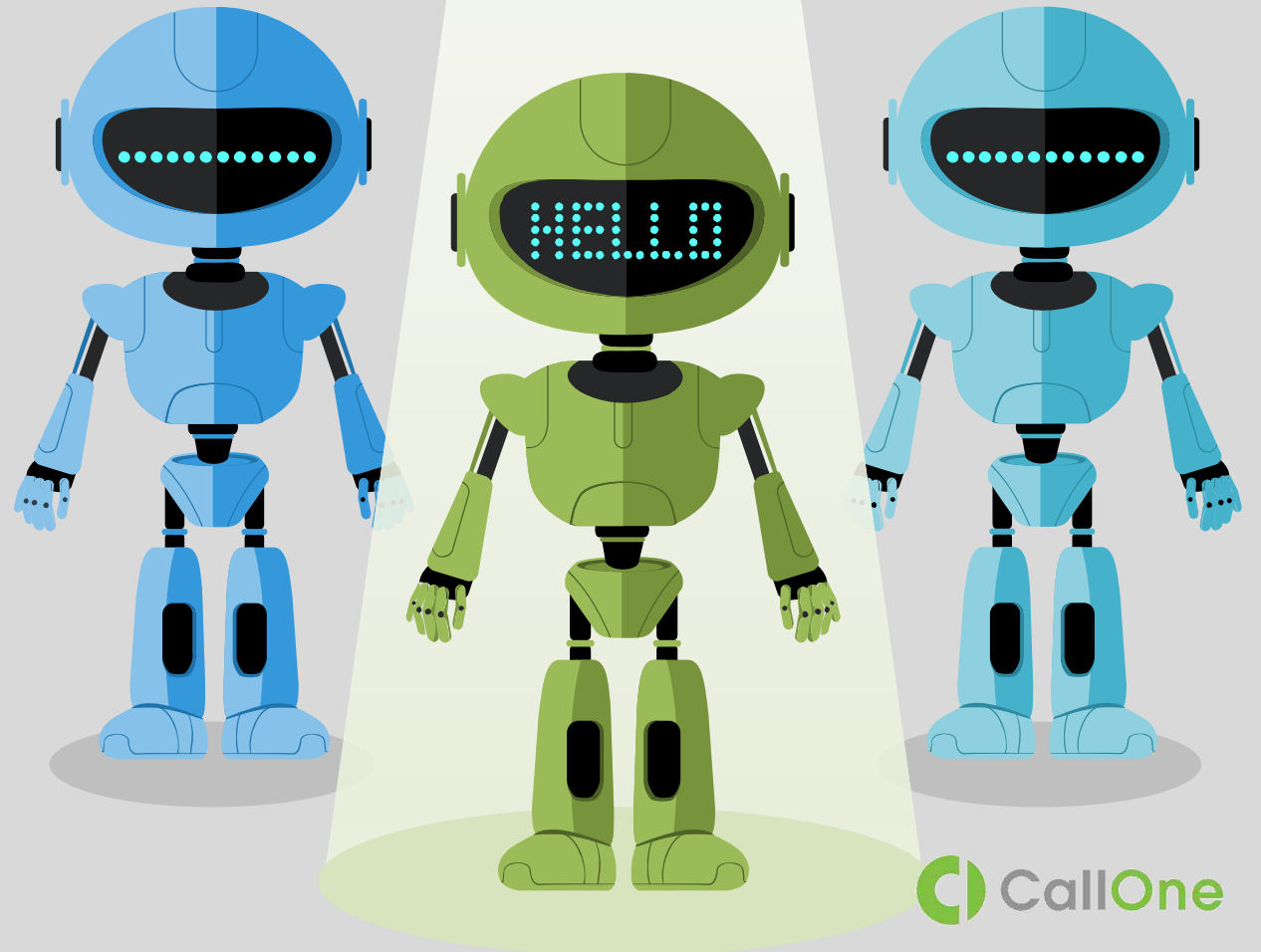
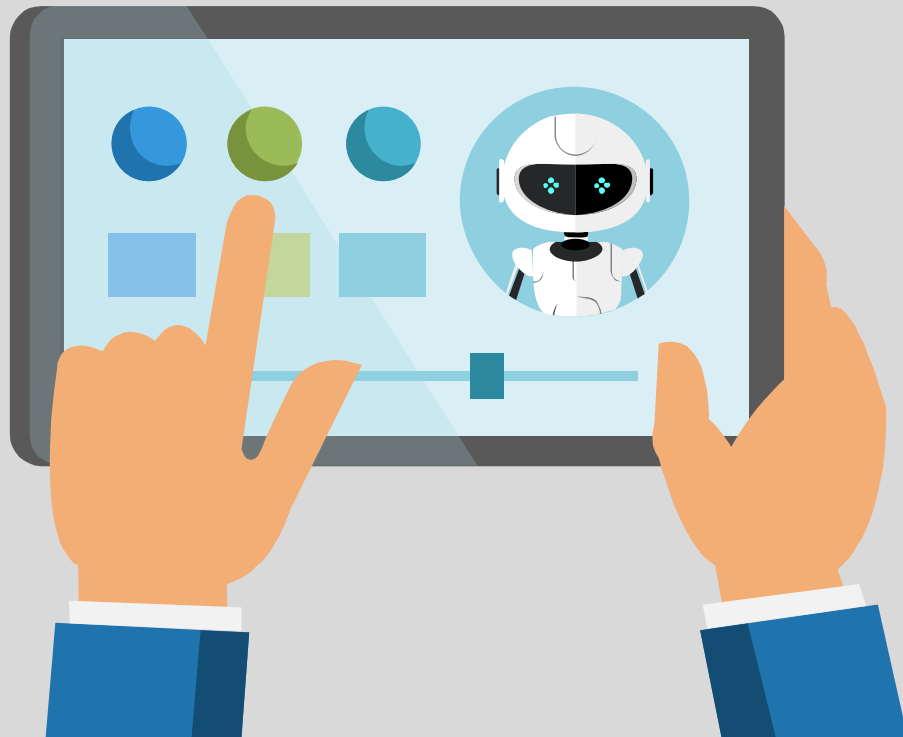
Mit unserer
schnittstellenoffenen
Plattform haben Sie
unzählige Anbindungs-
möglichkeiten an Ihre
Systeme in beide Richtungen

WELCHE KI MÖCHTEN SIE ANBINDEN?

GPT3 oder GPT4 – Sie entscheiden!

UNSERE AZURE OPEN AI API ODER IHRE?

Wir bieten die Nutzung unserer Microsoft Azure Open AI API (GPT3.5 turbo & GPT4.0). Wahlweise können Sie auch Ihren Azure oder OpenAI-Account bei uns anbinden

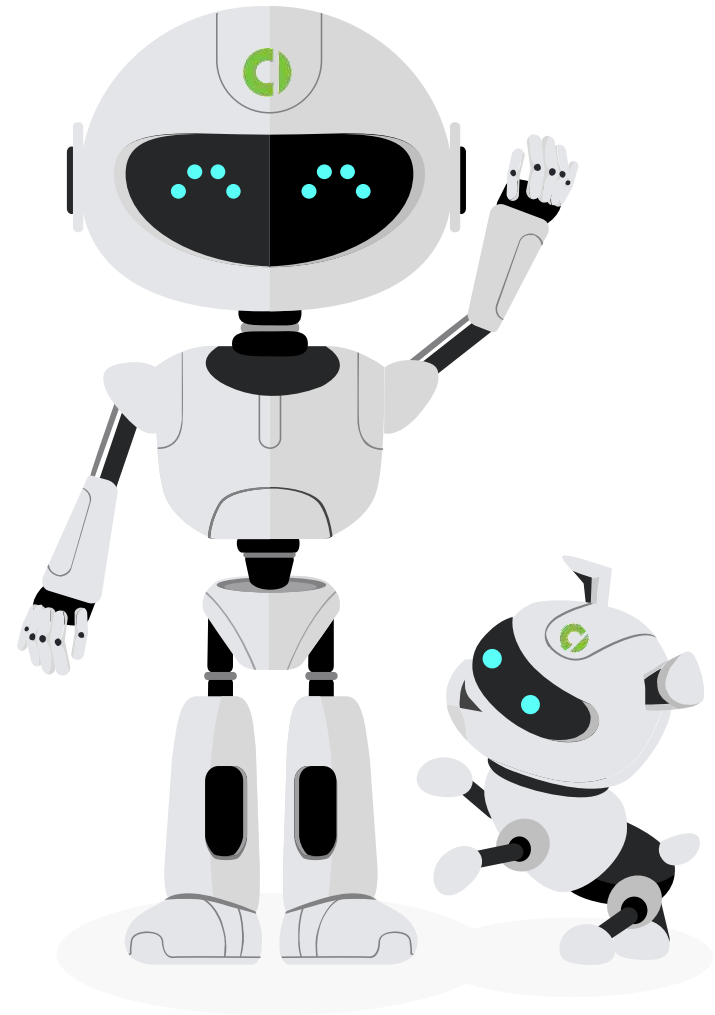


UNSER PRICING

Komplett oder mit eigenem MS Azure OpenAI Account

KOMPLETTPAKET ODER “BRING-YOUR-OWN-BOT”

Wir bieten Ihnen unseren ChatGPT-VoiceBot in zwei Grundvarianten an: Entweder als Komplettpaket mit unserem Azure OpenAI-Account und Abrechnung inkludiert oder als schnittstellenoffene Variante “Bring-your-own-Bot-Variante” an die Sie Ihren eigenen OpenAI-Account (API-Key) anbinden können



VOICEBOT-OPTIONEN MIT UND OHNE OPEN AI

BYOB & Komplettpakete

Bring your own Bot

VOICEBOT

EIGENER OPEN AI
ACCOUNT

Komplett mit GPT 3.5

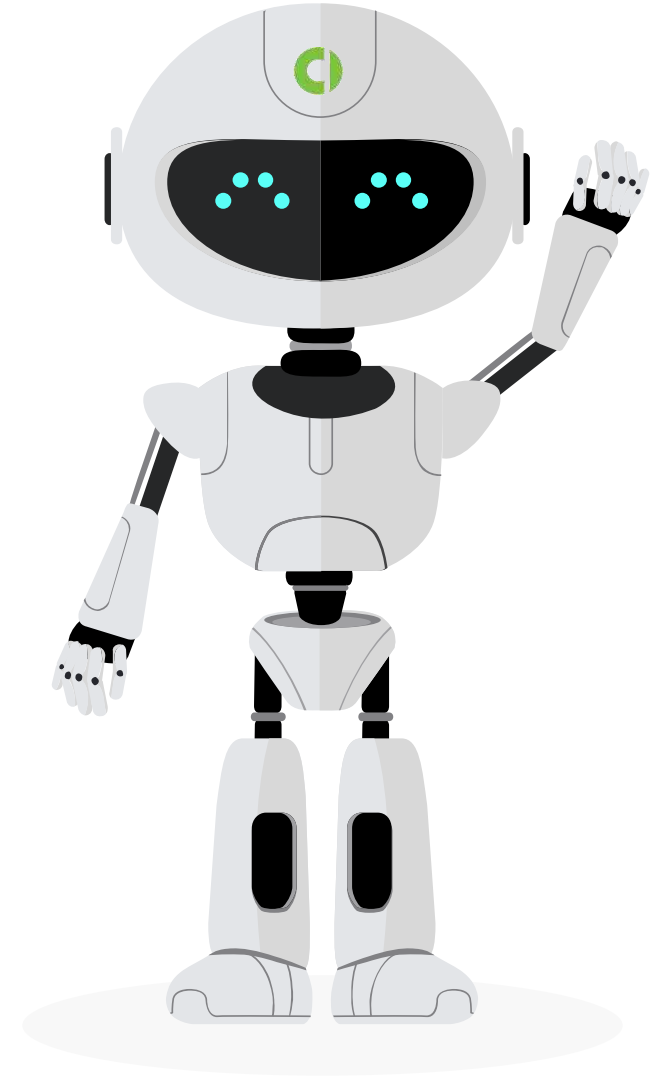
VOICEBOT

+ INKLUSIVE
CHATGPT 3.5

Komplett mit GPT 4

VOICEBOT

+ INKLUSIVE
CHATGPT 4



MEHR ALS NUR VOICEBOTS

Komplette cloudbasierte Kommunikationsplattform aus Deutschland

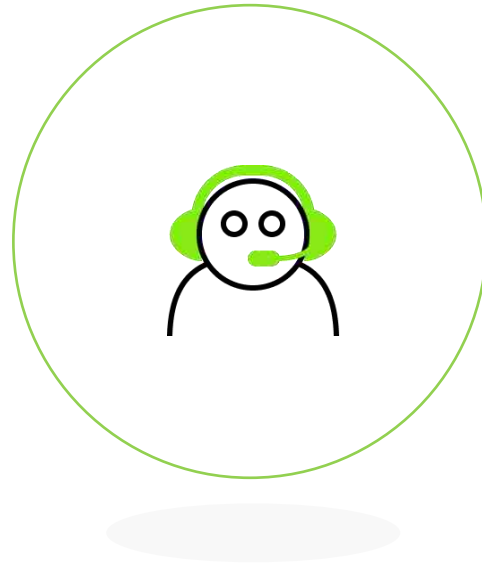
CLOUD TELEFONANLAGE

Komplettes Handling Ihrer
Businesstelefonie und
Rufnummern



CALLCENTER SOFTWARE

Profi-Erweiterung für Ihren
Kundenservice und Sales mit
Warteschleifen und Rückrufen



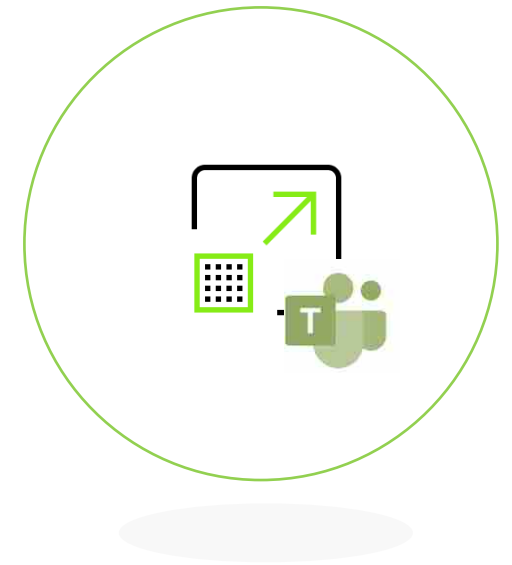
CHATGPT-VOICEBOT

Perfekt integriert in unsere
Plattform oder alternativ als
Stand-Alone Produkt nutzbar



TEAMS TELEFONIE

Empfangen Sie Anrufe und
telefonieren Sie mit Microsoft
Teams und unserer Integration

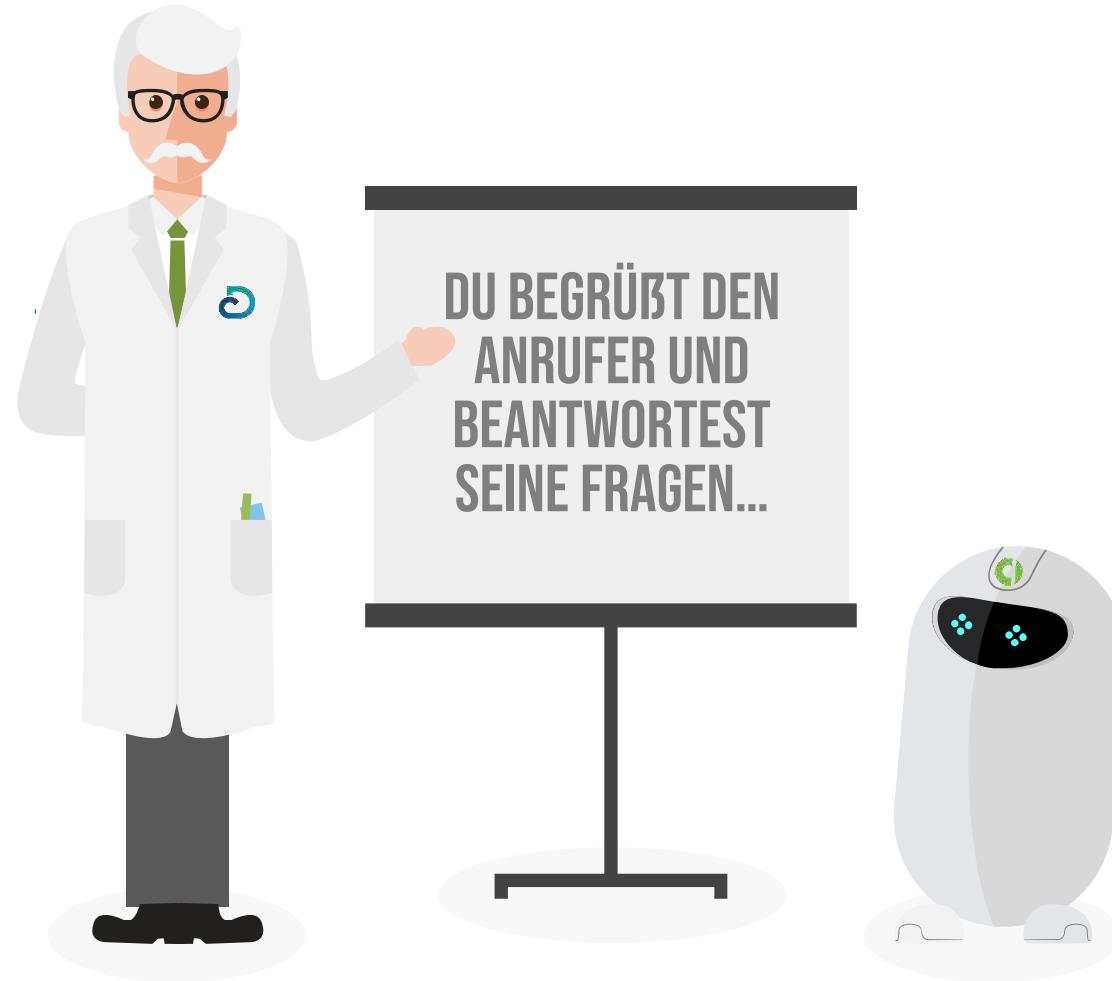


UNTERSTÜZENDES PROJEKTMANAGEMENT

Support in jeder Projektphase

PROJEKTMANAGER

Unterstützen Sie bei der Umsetzung Ihres VoiceBot-Projekts



PROGRAMMIERER

Unterstützen Sie bei der Anbindung Ihrer Systeme an den VoiceBot

UNVERBINDLICH TESTEN!

JETZT CHATGPT-VOICEBOT LIVE TESTEN!

Trainiert auf CallOne und all Deine Fragen.

Tel. 030/340 490-878

